

Politique d'Expédition – BadShop-Candy 1. Généralités La présente politique d'expédition s'applique à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne **BadShop-Candy**. 2. Préparation des commandes Les commandes sont préparées dans un délai moyen de 24 à 48 heures ouvrées. En période de forte activité, ce délai peut être légèrement allongé. 3. Modes de livraison Les expéditions sont réalisées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les envois peuvent être effectués via différents transporteurs selon les disponibilités. 4. Délais de livraison Les délais varient selon le transporteur et la destination. En France métropolitaine, le délai moyen est de 2 à 5 jours ouvrés après expédition. 5. Frais de livraison Les frais de livraison sont calculés automatiquement lors du passage de la commande en fonction du poids, du volume et de la destination. 6. Suivi de commande Une fois la commande expédiée, un email contenant les informations de suivi est envoyé au client. 7. Retard ou perte de colis BadShop-Candy n'est pas responsable des retards ou pertes causés par les transporteurs. Cependant, une assistance peut être fournie pour l'ouverture d'un dossier de réclamation. 8. Colis endommagé En cas de colis endommagé, le client doit contacter BadShop-Candy dans les 48h à l'adresse suivante : badshop-candy@gmail.com. 9. Adresse incorrecte En cas d'erreur d'adresse fournie par le client, les frais de réexpédition seront à la charge de ce dernier. 10. Contact Pour toute question relative à la livraison : badshop-candy@gmail.com 11. Mise à jour Dernière mise à jour : 2025