

Politique de Remboursement – BadShop-Candy

1. Généralités La présente politique de remboursement s'applique à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne **BadShop-Candy**.

2. Produits non éligibles au remboursement Conformément aux règles d'hygiène applicables aux produits alimentaires, les confiseries et produits comestibles ne peuvent être ni retournés ni remboursés, sauf en cas d'erreur provenant de BadShop-Candy ou de produit défectueux.

3. Produits défectueux ou erreur de commande Si vous recevez un produit endommagé, périmé ou ne correspondant pas à votre commande, vous devez contacter BadShop-Candy dans un délai de 48h après réception à : **badshop-candy@gmail.com**. Dans ce cas, une photo du produit ou du colis pourra être demandée.

4. Remboursement accepté Un remboursement peut être accordé dans les situations suivantes : Erreur de préparation de commande. Produit manifestement défectueux. Produit manquant dans le colis (selon vérification du poids et du contenu).

5. Mode de remboursement Les remboursements sont effectués via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande (**Revolut** ou autres moyens proposés sur Wix). Le délai de traitement est généralement de 5 à 10 jours ouvrés selon le prestataire de paiement.

6. Colis perdu ou retardé En cas de perte du colis par le transporteur, un dossier d'enquête sera ouvert. Un remboursement ou un renvoi pourra être accordé si la perte est confirmée.

7. Annulation de commande L'annulation n'est possible que tant que la commande n'a pas été préparée ou expédiée. Une fois expédiée, aucune annulation ne sera possible.

8. Contact Pour toute demande de remboursement : Email : **badshop-candy@gmail.com**

9. Mise à jour Dernière mise à jour : 2025