

Conditions Générales de Vente (CGV) – BadShop-Candy

1. **Objet** Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site de **BadShop-Candy**, boutique en ligne de confiseries et produits associés.

2. **Identité du vendeur** **BadShop-Candy**
Rue du Général Leclerc
Email : badshop-candy@gmail.com
Site hébergé sur Wix

3. **Produits** Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Les photos sont non contractuelles.

4. **Prix** Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). BadShop-Candy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans affecter les commandes déjà validées.

5. **Commande** La confirmation d'une commande vaut acceptation totale des CGV. Le client reçoit un email récapitulatif après validation.

6. **Paiement** Les paiements sont effectués via **Revolut** grâce aux solutions sécurisées fournies par Wix. Les données bancaires ne sont jamais stockées par BadShop-Candy.

7. **Livraison** Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur. BadShop-Candy ne peut être tenue responsable en cas de retard imputable à la poste ou aux transporteurs.

8. **Rétractation** Conformément à la législation, les produits alimentaires ne peuvent être ni repris ni échangés pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

9. **Retours** En cas d'erreur dans la commande ou d'article défectueux, le client doit contacter BadShop-Candy dans un délai de 48h à : badshop-candy@gmail.com.

10. **Responsabilité** BadShop-Candy n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits.

11. **Propriété intellectuelle** Tout le contenu du site reste la propriété exclusive de BadShop-Candy.

12. **Données personnelles** Le traitement des données est décrit dans la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

13. **Règlement des litiges** En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

14. **Contact** Email : badshop-candy@gmail.com

15. **Mise à jour** Dernière mise à jour : 2025